



WAK BCM

Interaktivní procesní řízení

WAK System, spol. s r.o.

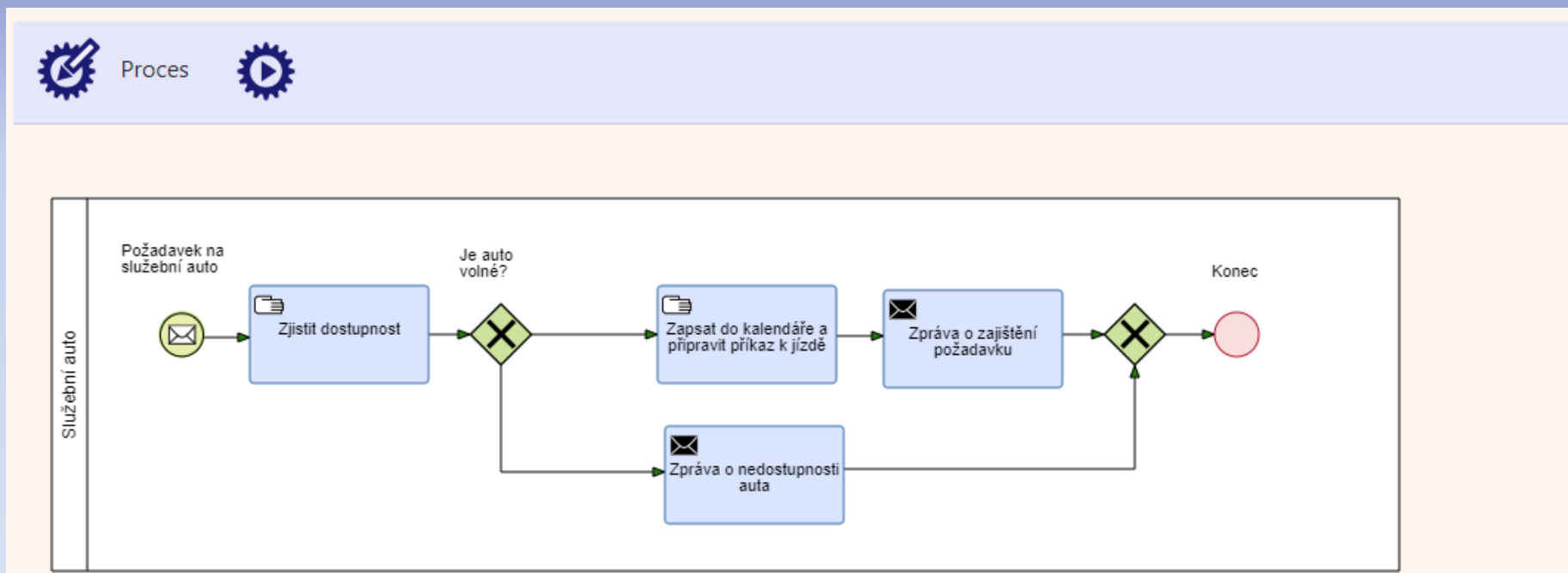
bcm.waksystem.cz

2019 ©

System byl spolufinancován v rámci projektu "Nástroje zavedení procesního řízení v zajištění bezpečnosti a funkčnosti kritické infrastruktury s důrazem na odvětví dopravy" programu bezpečnostního výzkumu ČR BV III/1 – VS.



- ☀ grafická prezentace procesu
- ☀ proces = systematický a posloupný tok událostí, aktivit a stavů



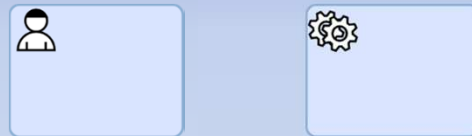
☀ Proces



☀ Události



☀ Aktivita



☀ Brány



☀ Vazby



▶ Elementy

- ▶ Aktivita
- ▶ Brány
- ▶ Koncová událost
- ▶ Mezilehlá událost
 - ▶ Mezilehlá událost - vypustit
 - ▶ Mezilehlá událost - zachytit
 - ▶ Mezilehlá událost - zachytit - běžná
 - ▶ Mezilehlá událost - zachytit - nepřerušující hraniční
 - ▶ Mezilehlá událost - zachytit - přerušující hraniční
- ▶ Model
- ▶ Počáteční událost
- ▶ Proces
- ▶ Spojovací objekty

☀ BPMN 2.0

☀ význam

☀ vlastnosti



Proč WAK BCM ?



Proč ...

- ☀ ... vizuální prezentace procesu?
- ☀ ... elementy procesů?
- ☀ ... spuštění procesu?
- ☀ ... prvek procesu?
- ☀ ... mobilní aplikace?

... protože, poskytuje ...

- ... maximální přehlednost a srozumitelnost děje
- ... jednoduchou identifikovatelnost děje
- ... snadné nastavení prvků
- ... testování proveditelnosti
- ... aktivní řízení procesu
- ... uzel děje, který obsahuje v jednom místě
 - data potřebná pro realizaci procesu
 - data získaná vykonáním procesu
- ... snadné vykonání procesu



Hlavní části systému



Technické vlastnosti

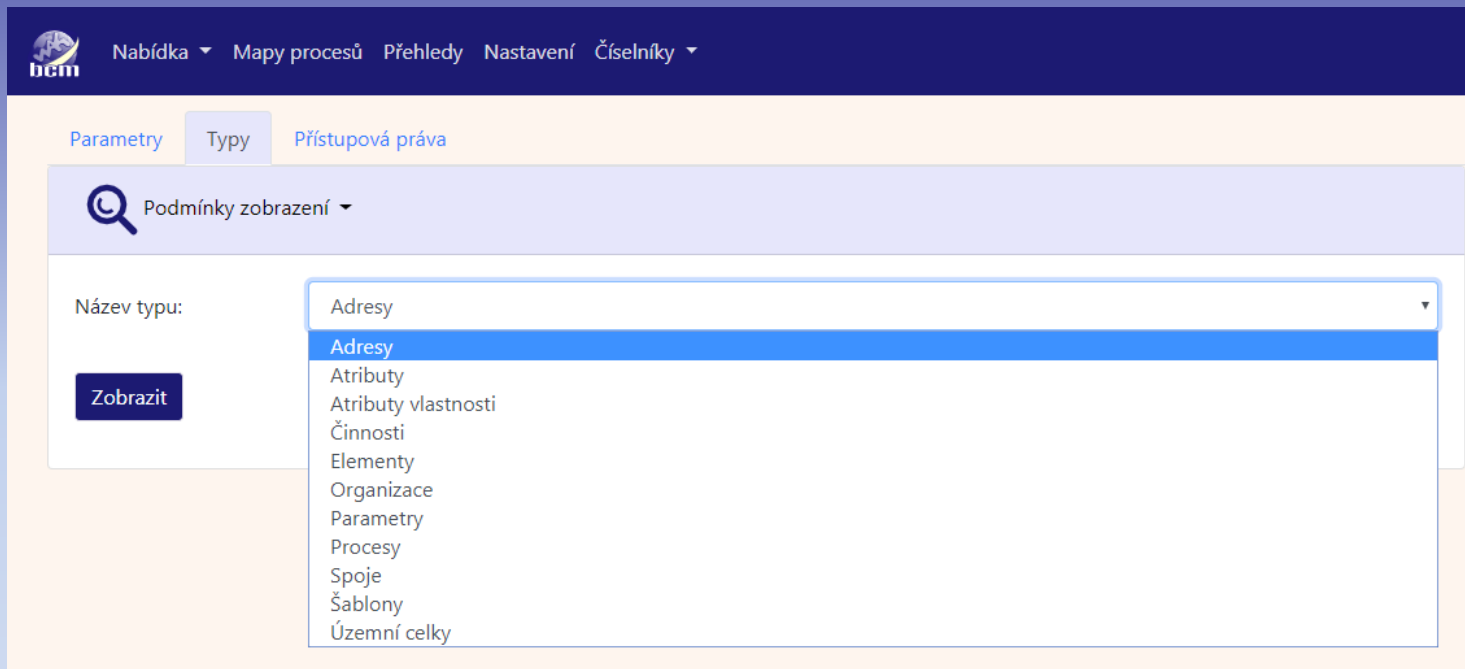
- ☀ klient – server aplikace
- ☀ klientská část bez instalace
- ☀ internetové uživatelské rozhraní
- ☀ přístup z počítače, tabletu, mobilního telefonu
- ☀ mobilní aplikace

Funkční vlastnosti

- ☀ Knihovna elementů procesů
- ☀ Knihovna procesů
- ☀ Mapy procesů
- ☀ Prvky procesních map
- ☀ Komunikační rozhraní
- ☀ Číselníky

Typy - specializace jednotlivých agend

- ☀ Elementy
- ☀ Procesy
- ☀ Organizace
- ☀ Šablony
- ☀ Činnosti



Číselníky systému

- ☀ Atributy
- ☀ Organizace
- ☀ Osoby

Struktura nastavení parametrů elementů a prvků

- **Parametry**

- Systémové
- Referenční
- Měřené
- Uživatelské

- **Atributy**

- Definice
- Identifikace
- Reference
- Výsledek

- **Vlastnosti**

- Konstanty
- Úroveň
- Proměnné
- Soubor
- Podmínka
- Příkaz

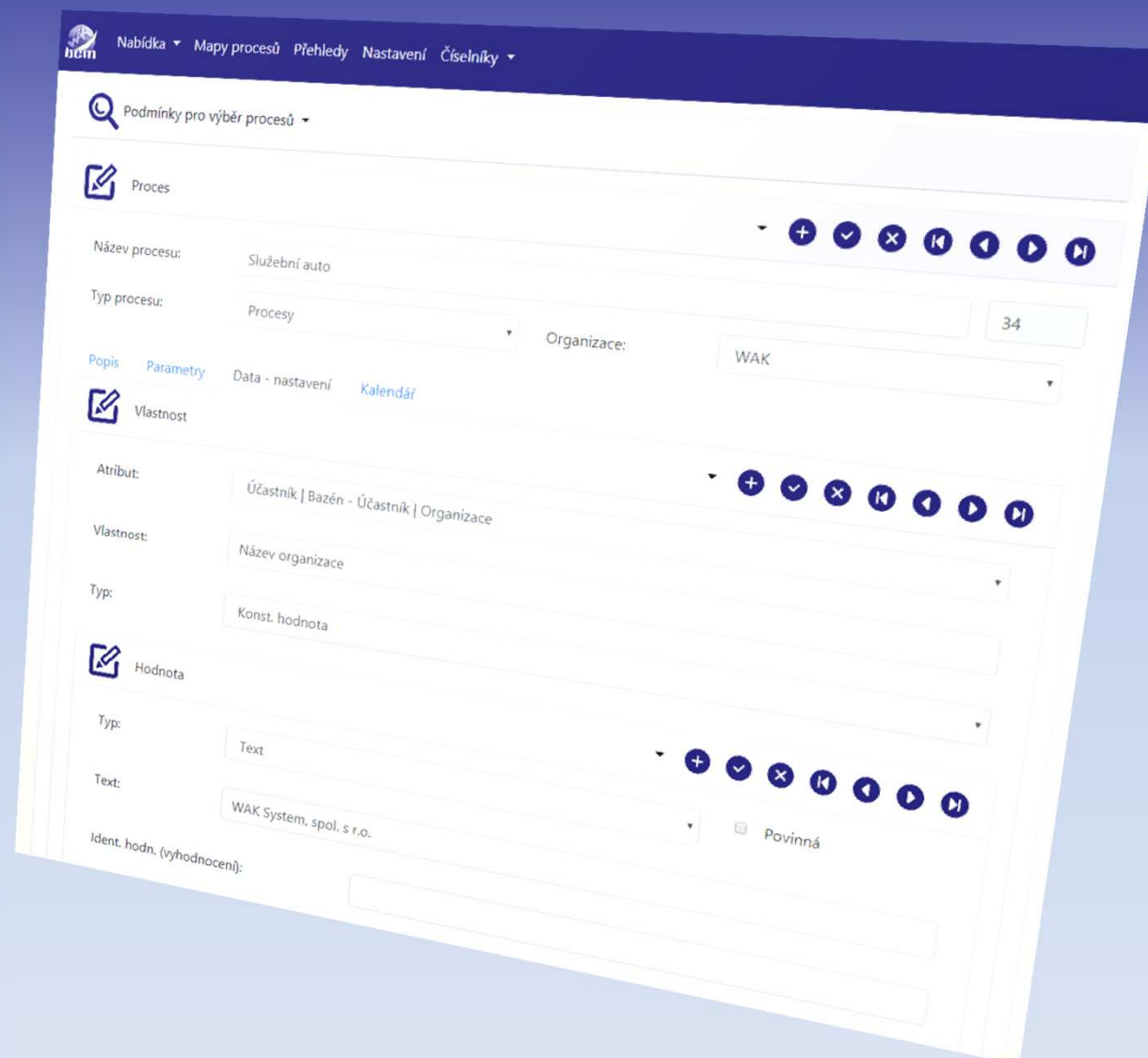
- **Hodnoty**

- Texty
- Čísla
- @ adresy
- Popisy
- Podm. výrazy
-



Název atributu	Typ atributu	Název dla BPMN
Úkol	Definice	
Zpráva	Hodnota-výsledek	
Iméno	Identifikace	
Příloha	Soubor-výsledek	
Výsledek	Strav-výsledek	
Výsledek-chyba	Stav-výsledek	

- ☀ Identifikace
- ☀ Popis
- ☀ Parametry
- ☀ Nastavení dat
- ☀ Kalendář



Nabídka ▾ Mapy procesů Přehledy Nastavení Číselníky ▾

Podmínky pro výběr procesů ▾

Proces

Název procesu: Služební auto

Typ procesu: Procesy Organizace: WAK 34

Popis Parametry Data - nastavení Kalendář

Vlastnost

Atribut: Účastník | Bazén - Účastník | Organizace

Vlastnost: Název organizace


Typ: Konst. hodnota








Hodnota

Typ: Text

Text: WAK System, spol. s r.o. Povinná

Ident. hodn. (vyhodnocení):

 Podmínky pro výběr prvků ▾









 Prvek ▾      

Název prvku:

Proces:

Element:








Parametry **Data - Nastavení** Data - Výsledky Komunikace Činnosti

 Vlastnost ▾        Prvek - detail

Atribut:

Vlastnost:

Typ:

 Hodnota ▾      

Typ: Povinná

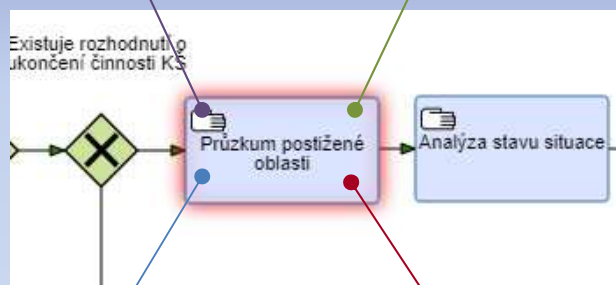
Ano / Ne

- ☀ Identifikace
- ☀ Proces
- ☀ Parametry
- ☀ Nastavení dat
- ☀ Výsledky
- ☀ Komunikace
- ☀ Činnosti

Vše na jednom místě a v databázi

definice realizace

- předpis požadovaných polí pro zadání hodnot
- referenční hodnoty
- popis realizace
- soubory – dokumentace k realizaci
- soubory – šablony pro realizaci



výsledek realizace

- evidence požadovaných hodnot
- zpracování připravených šablon
- soubory, které jsou výsledkem vykonání procesu
- náhled na datovou historii

personální nastavení

- definice osob s právem přístupu k prvku
- evidence osob zpracovávající hodnoty prvku
- osoby pro komunikaci

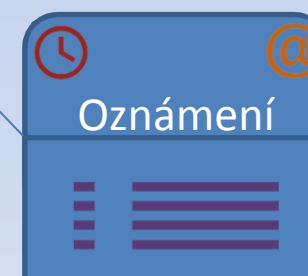
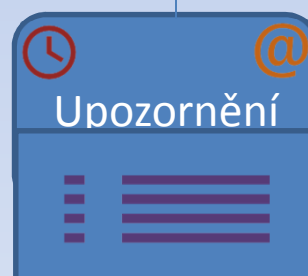
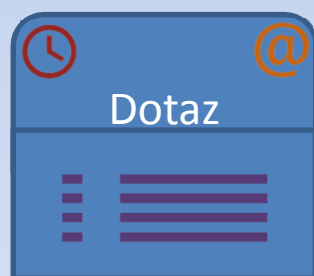
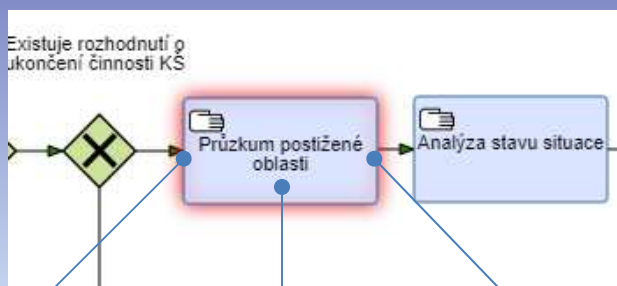


časový snímek

- časová platnost definovaných hodnot
- datum a čas začátku realizace
- datum a čas konce realizace

- ≡ ≡≡≡≡≡ uživatelská definice
- ≡ ≡≡≡≡≡ obsahu komunikace

- @ uživatelská definice cílových adres

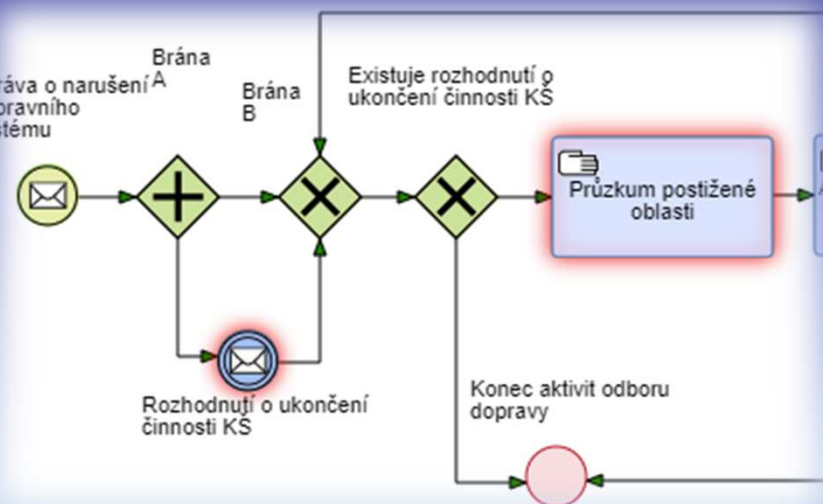


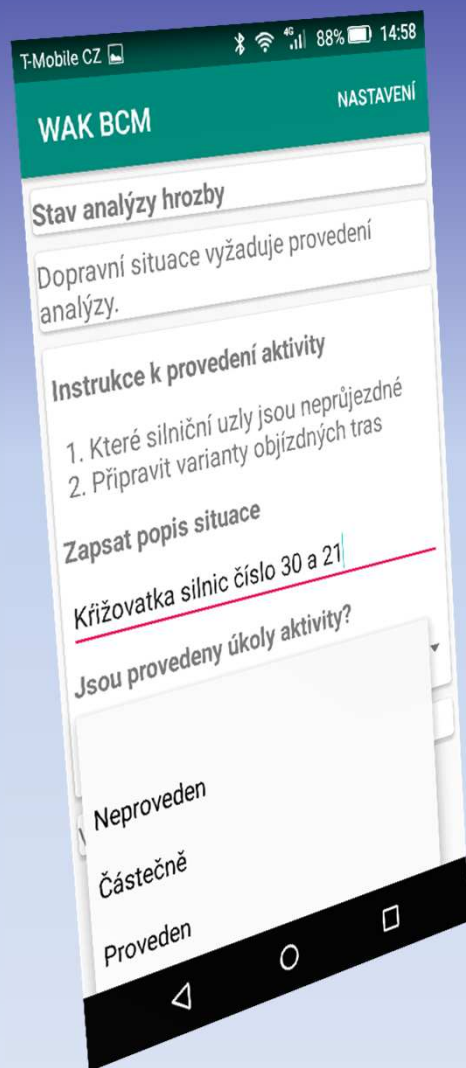
- po příchodu kurzoru
- dle nastavené doby odeslání

- dle nastavené doby odeslání

- při odchodu kurzoru

- ☀ Spuštění procesu
- ☀ Grafická identifikace aktivního prvku
- ☀ Časová razítka
- ☀ Automatická realizace prvků (události, rozhodovací brány)
- ☀ Ruční realizace prvků (aktivity)
- ☀ Automatické dotazy a oznámení
- ☀ Stavové a chybové hodnoty





- ☀ on-line přístup do aplikace
- ☀ emailové zprávy
- ☀ mobilní aplikace pro zpracování dotazů
 - parametry prvků jako strukturované dotazy
 - stavy parametrů prvků po vykonání



Přehledy systému



- ☀ Elementy
- ☀ Procesy
- ☀ Prvky

Typy přehledů

- Nastavení
- Časový snímek
- Výsledky
- Komunikace

The screenshot shows the WAK System interface. At the top, there is a navigation bar with the 'bcm' logo and menu items: 'Nabídka', 'Mapy procesů', 'Přehledy', 'Nastavení', and 'Číselníky'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Přehled: Prvky - časový snímek'. A filter section titled 'Podmínky pro výběr prvků' contains several input fields: 'Název prvku', 'Popis prvku', 'Název procesu' (with the value 'Služeb'), 'Název organizace', and 'Typ elementu' (with the value 'brán'). There is also a checkbox labeled 'Mimo zadaný typ elementu' which is checked. Below the filter section is a button 'Zobrazit přehled'. The main content area shows a table titled 'Prvky - časový snímek' with the following columns: 'Název prvku', 'Typ elementu', 'Popis prvku', 'Název procesu', 'Organizace', 'V čase od', and 'V čase do'. The table contains 12 rows of data, with the last row highlighted in blue.

Název prvku	Typ elementu	Popis prvku	Název procesu	Organizace	V čase od	V čase do
Konec	Koncová událost		Služební auto	WAK		
Konec	Koncová událost		Služební auto	WAK	22.2.2019 14:21:21	22.2.2019 14:21:21
Konec	Koncová událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 17:21:45	21.2.2019 17:21:45
Konec	Koncová událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 16:55:01	21.2.2019 16:55:01
Požadavek na služební auto	Počáteční událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 16:02:57	
Požadavek na služební auto	Počáteční událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 15:31:58	
Požadavek na služební auto	Počáteční událost		Služební auto	WAK	22.2.2019 14:09:03	22.2.2019 14:10:04
Požadavek na služební auto	Počáteční událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 17:17:46	21.2.2019 17:18:48
Požadavek na služební auto	Počáteční událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 16:51:23	21.2.2019 16:53:01
Požadavek na služební auto	Počáteční událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 16:00:00	21.2.2019 16:02:15
Požadavek na služební auto	Počáteční událost		Služební auto	WAK	21.2.2019 15:47:15	21.2.2019 15:48:17

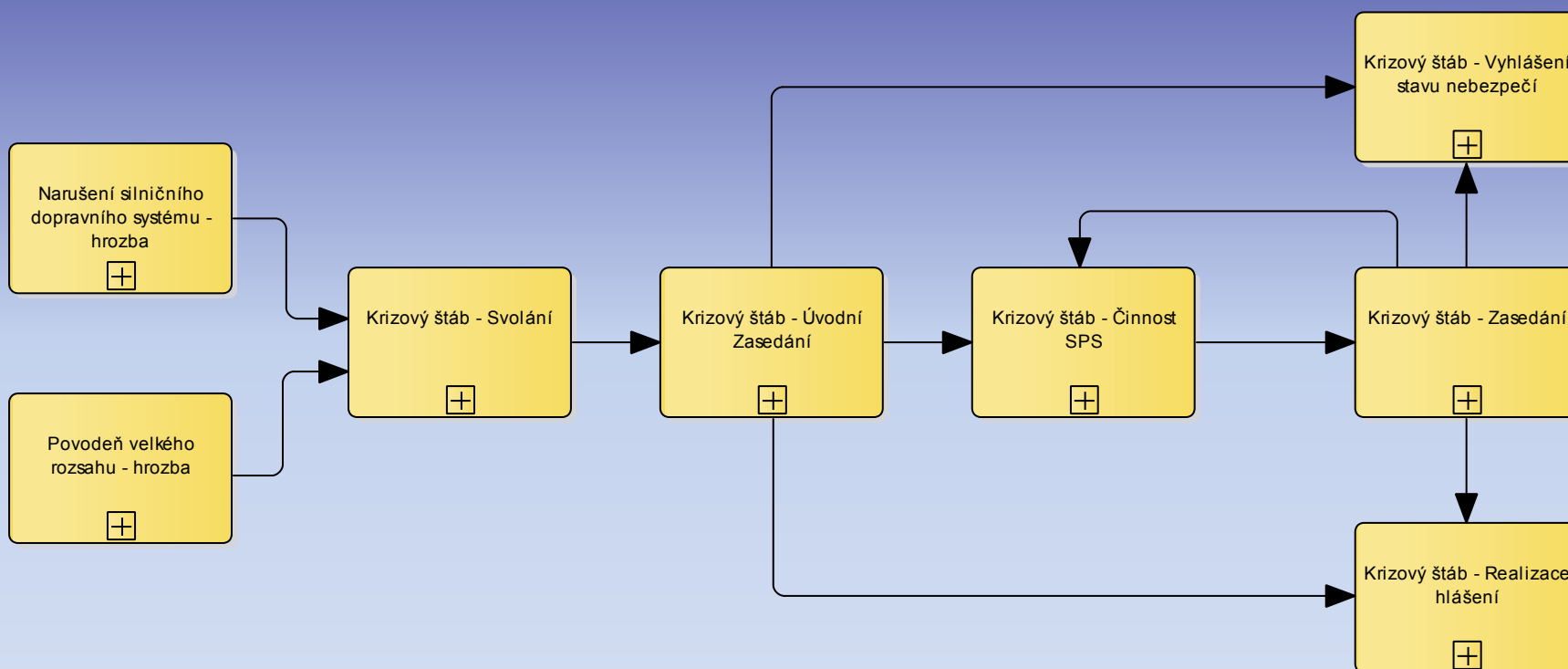


Krizové řízení - Procesní řízení

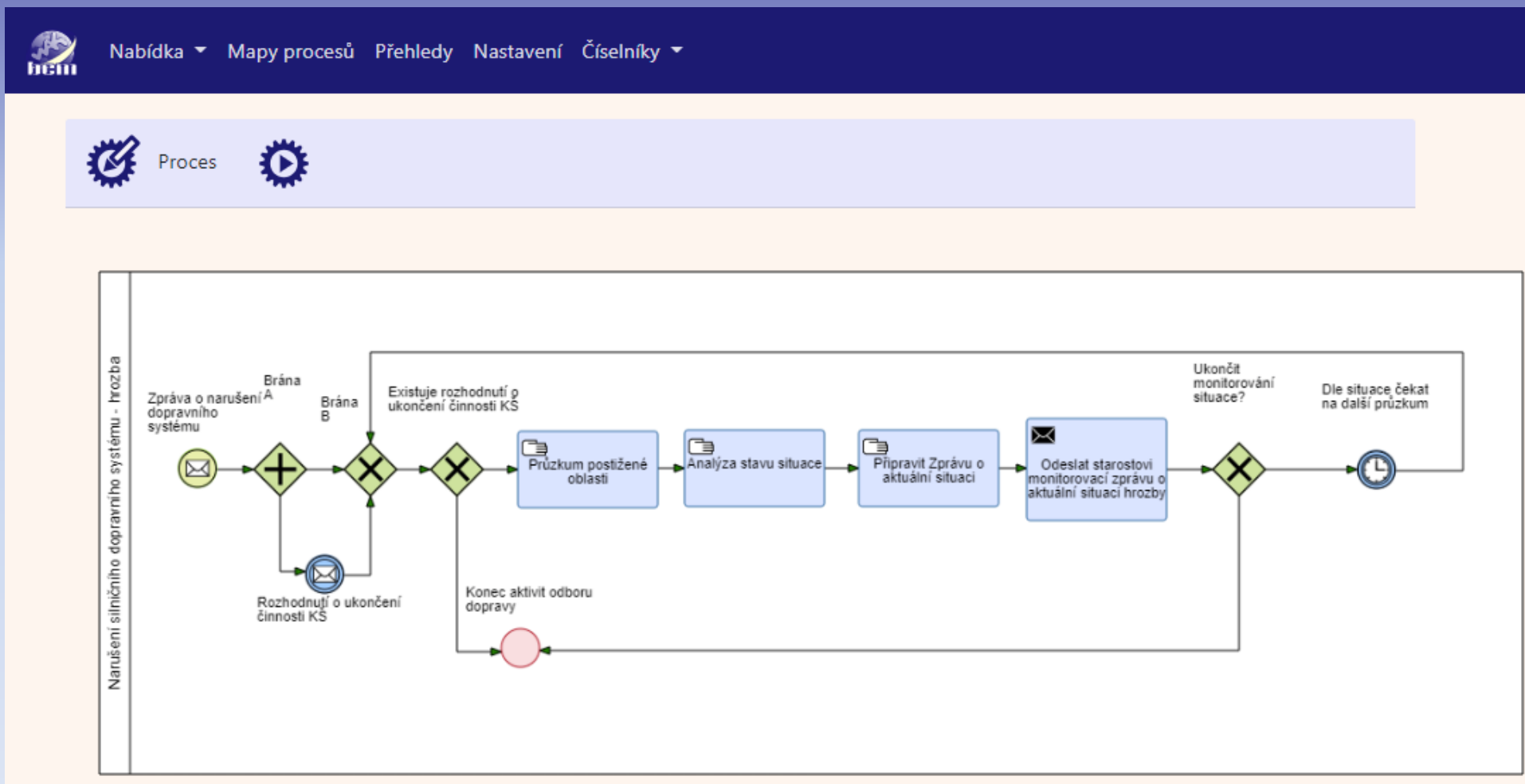


- ☀ Analýza a vyhodnocení rizik ↔ Analýza a vyhodnocení procesů
- ☀ Činnosti související s prevencí a minimalizací dopadů MÚ, KS ↔ Procesní kroky nutné k transformaci vstupů na výstupy
- ☀ Krizová dokumentace - plány ↔ Procesní dokumentace - modely
 - Odpovědnost
 - Činnosti
 - Zdroje
 - Vlastníci a účastníci procesů
 - Aktivity a události
 - Zdroje

Business Process ORP - krizové procesy - Subprocesy



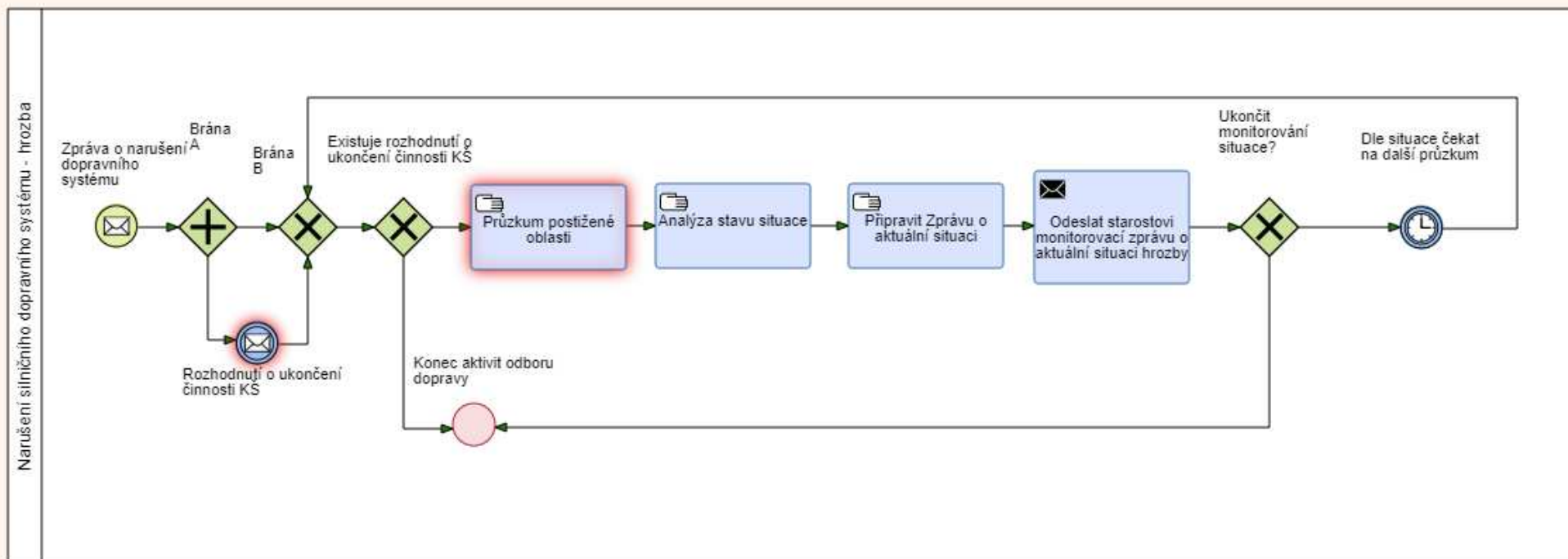
- ☀ grafické zobrazení
- ☀ detail procesu a prvku
- ☀ spuštění procesu
- ☀ import modelu



- ☀ kurzor procesu = snadná identifikace vykonávaných prvků
- ☀ interaktivní detail prvku = přímé vykonání činnosti přímo z mapy



Proces



**Děkujeme za
pozornost**